

Договор-оферта на оказание информационных услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Онлайн-школа Счастливая семья», в лице директора Янцевич Анфисы Сергеевны, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и лицо, акцептовавшее оферту, постоянно размещенную в сети Интернет по сетевому адресу <https://happy-families.by/wp-content/uploads/2020/06/dogovor-oferta.pdf>, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор на оказание информационных услуг о нижеследующем:

1. Термины и определения

1. В настоящем договоре на оказание информационных услуг, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Оферта»	Документ, размещенный в сети Интернет.
«Акцепт оферты»	Полное и безоговорочное принятие оферты путем совершения действий, указанных в п. 2 Договора.
«Договор»	Настоящий договор на реализацию Информационного продукта со всеми приложениями к нему, который заключается путем акцепта оферты.
«Исполнитель»	
«Заказчик»	Любое лицо, акцептовавшее оферту
«Информационные услуги»	Оказываемые Исполнителем информационные услуги по предоставлению доступа к Информационному продукту Исполнителя, размещаемому на сайте Исполнителя
«Информационный продукт»	Объект реализации, состоящий из части информационного курса или информационного курса целиком и / или части обучающего марафона или обучающего марафона целиком и / или определенного количества вебинаров и / или личных консультаций (ответы на сообщения по электронной почте, в личном кабинете, через zoom, через телеграм) с представителями исполнителя и / или массовых мероприятий, обусловленных сторонами. Стоимость Информационного продукта и конкретный

перечень составляющих публикуется на Сайте.

«Информационный курс»

Совокупность информационных материалов (текстов, изображений, аудио- и/ или видеозаписей) в электронной или бумажной форме и / или другие материалы и возможности, предусмотренные Информационным продуктом.

«Обучающий марафон»

Совокупность информационных материалов (текстов, изображений, аудио- и/ или видеозаписей) в электронной или бумажной форме и / или личных консультаций с представителями исполнителя и / или массовых мероприятий, обусловленных сторонами.

«Вебинар»

Предоставление информационных услуг, осуществляемое с помощью удаленного доступа через сеть Интернет. Вебинар может проводиться в форме видео или аудиотрансляции, обмена сообщениями, в других формах. Вебинар может предусматривать возможность осуществления обратной связи с лицом, оказывающим информационные услуги.

«Доступы к Информационному продукту»

Гипертекстовая ссылка на сайт Исполнителя и уникальный логин и пароль для входа на сайт, позволяющие получить доступ к Информационному продукту, размещенному на сайте Исполнителя неограниченное количество раз одним пользователем в течение срока подписки.

«Срок подписки»

Время, на которое предоставляется Доступ к Информационному продукту. Срок подписки на отдельно взятый Информационный продукт публикуется на Сайте Исполнителя.

«Личный кабинет»

Специализированный раздел сайта или ресурс, доступный после авторизации с использованием логина и пароля Заказчика, в котором содержится информация Заказчика (данные Заказчика, статистика и т.п.), материалы Информационных продуктов Заказчика.

«Сайт»

Совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается через сеть Интернет по сетевому адресу путем введения уникального логина и пароля.

«Стороны»

Исполнитель и Заказчик.

«Уведомление о заключении Договора»

Сообщение, направляемое Исполнителем Заказчику и подтверждающее факт заключения Договора, а также содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком Информационного продукта.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством.

2. Порядок заключения Договора и способы оплаты

2.1. Текст Договора, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://happy-families.by/wp-content/uploads/2020/06/dogovor-oferta.pdf>, содержит все существенные условия Договора и является предложением Исполнителя, заключить договор с любым третьим лицом, использующим Сайт, на указанных в договоре условиях. Таким образом, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 407 Республики Беларусь данный Договор является публичной офертой.

2.2. Акцепт оферты, указанной в пункте 2.1 Договора, осуществляется Заказчиком посредством последовательного осуществления следующих действий:

2.2.1. выбор Информационного продукта посредством нажатия кнопки «Оплатить» (или кнопки с другим названием, но явно имеющей то же назначение, например «Приобрести» и т.д.) на соответствующей странице Сайта;

2.2.2. внесение в форму заказа, которая появляется на Сайте после выбора Информационного продукта сведений о Заказчике, в том числе имени Заказчика, адреса электронной почты и номера мобильного телефона Заказчика, а также иных сведений, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заказа;

2.2.3. нажатие кнопки «Оплатить» (или кнопки с другим названием, но явно имеющей то же назначение, например «Скачать», «Заказать», «Приобрести» и т.д.) в заполненной форме заказа. При этом нажатием кнопки «Оплатить» (или кнопки с другим названием, но явно имеющей то же назначение, например, «Скачать», «Купить», «Приобрести» и т.д.) Заказчик подтверждает факт ознакомления и безоговорочного согласия с условиями Договора.

2.2.4. оплаты Информационных услуг посредством заполнения специальной формы оплаты и совершения всех действий, необходимых для перечисления стоимости Информационных услуг Исполнителю.

2.3. Договор считается заключенным с момента акцепта оферты Заказчиком путем совершения действий, указанных в п. 2.2. В подтверждение заключения Договора Заказчику на адрес электронной почты, указанный в форме заказа в соответствии с пунктом 2.2.3 Договора, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента оплаты стоимости Информационных услуг направляется Уведомление об успешном заказе, являющееся также уведомлением о заключении Договора.

2.4. Оплата стоимости Информационных услуг осуществляется Заказчиком посредством заполнения специальной формы оплаты и совершения всех действий, необходимых для перечисления стоимости Информационных услуг Исполнителю. Оплата осуществляется с помощью сервисов интернет-эквайринга, доступных на Сайте. При этом оплата считается осуществленной с момента зачисления соответствующей суммы денежных средств на счет Исполнителя. Заказчик осуществляет предоплату в размере

100 % стоимости Информационных услуг.

2.5. При оплате банковской платежной карточкой возврат наличными денежными средствами не допускается. Расчеты с потребителем при возврате уплаченной за товар денежной суммы, при расторжении договора о выполнении работы (оказании услуги) осуществляются в той же форме, в которой производилась оплата товара, работы (услуги), если иное не предусмотрено соглашением сторон. Порядок возврата регулируется правилами платежных систем.

Процедура возврата товара регламентируется Законом Республики Беларусь от 9 января 2002 г. N 90-З «О защите прав потребителей».

- Потребитель вправе отказаться от товара в течение 14(четырнадцати) дней с момента передачи ему товара;
- Потребитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, если иное не предусмотрено законодательством.
- Требование потребителя об обмене либо возврате качественного товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у данного продавца.
- Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утверждается Правительством Республики Беларусь.

Для возврата денежных средств на банковскую платежную карточку необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств» и отправить его по электронному адресу Исполнителя v7112077@gmail.com.

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую платежную карточку в течение 7 (семи) календарных дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией. Сумма возврата будет равняться сумме покупки.

Для возврата денежных средств по операциям проведенными с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по электронному адресу Исполнителя v7112077@gmail.com.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчик Информационные услуги путем предоставления доступа к Информационному продукту, размещенному на Сайте Исполнителя в течении срока подписки.

4. Предоставление доступа к Информационному продукту

4.1. Предоставление доступа к Информационному продукту осуществляется только после поступления оплаты от Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

4.2. Содержание Информационного продукта определяется Исполнителем. Заказчик не вправе давать какие-либо указания в отношении содержания Информационного продукта.

4.3. Для получения Информационного продукта Заказчику необходимо перейти на сайт Заказчика по гиперссылке и ввести логин и пароль, высланный на электронную почту Заказчика.

4.4. Для обеспечения безопасности и сохранности доступа к Информационному

продукту параметры доступа высылаются на электронную почту Заказчика, указанную при оплате.

4.5. Использование Заказчиком доступа к Информационному продукту допускается неограниченное количество раз в течение срока подписки.

4.6. Передача Заказчиком доступа к Информационному продукту третьим лицам не допускается.

5. Доступ к Информационному продукту

5.1. Заказчик несет риски использования доступа к Информационному продукту третьими лицами без согласия Заказчика в случае, если такое использование стало возможным в результате непринятия Заказчиком соответствующих мер предосторожности, в том числе непринятия мер по обеспечению конфиденциальности пароля к адресу электронной почты, на которую был отправлен доступ.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за технические сбои, в том числе в информационно-коммуникационной сети Интернет, произошедшие не по вине Исполнителя, и которые находятся вне контроля Исполнителя, в том числе за блокировку Сайта органами государственной власти.

6. Права на результаты интеллектуальной деятельности

6.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт, любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, размещенные на Сайте или содержащиеся в Информационных продуктах, принадлежат Исполнителю или иным лицам, заключившим с Исполнителем соглашение, дающее ему право размещать результаты интеллектуальной деятельности этих лиц на Сайте, в Информационных продуктах или в их составе, и охраняются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. Действия Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на Сайт, Информационные материалы и или их компоненты, влекут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.3. Все результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, содержащиеся на Сайте и в Информационных продуктах, могут быть использованы Заказчиком исключительно в личных целях. Заказчик не вправе использовать такие результаты иными способами.

7. Достижение результата

7.1. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, содержащейся в Информационных продуктах. Любые рекомендации, содержащиеся в Информационных продуктах, осуществляются Заказчиком на свой риск.

8. Порядок направления претензий

8.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших

претензий и/или разногласий.

8.2. Указанная в пункте 11.1 Договора претензия направляется Заказчиком на электронный адрес, или почтой. Претензия должна соответствовать требованиям к обращениям, установленным законодательством Республики Беларусь

8.3. В течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии, Исполнитель обязан направить уведомить Заказчика о результате это рассмотрения претензии.

8.4. В случае если ответ на претензию не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в уполномоченный суд по месту нахождения ответчика.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, независимые от воли Сторон, наступившие после подписания Договора.

9.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

9.3. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадали Стороны, длятся более 3 (трех) месяцев подряд, то Стороны вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании.

10. Конфиденциальность

10.1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию по настоящему Договору третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством. Конфиденциальной по настоящему Договору является следующая информация:

11. Обработка персональных данных Заказчика

11. 1. Заключая Договор и внося персональные данные в форму заказа Заказчик дает свое согласие на их обработку.

11.2. Кроме того, настоящим Заказчик соглашается получать от Исполнителя информацию, в том числе, являющуюся рекламой, по указанному в форме адресу электронной почты.

12. Срок действия, изменение и прекращение Договора

12.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до полного

исполнения Сторонами своих обязательств.

12.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон с предварительным уведомлением другой Стороны за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

12.3. Прекращение действия настоящего Договора не может являться основанием для отказа от завершения расчетов по нему.

12.4. Стороны соглашаются, что Договор может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Договора в сети Интернет по адресу <https://happy-families.by/wp-content/uploads/2020/06/dogovor-oferta.pdf>. Заказчик подтверждает свое согласие с изменениями условий Договора путем использования Сайта.

13. Адрес, реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Онлайн-школа Счастливая семья»
УНП 193409047

Юридический адрес:

Республика Беларусь, 220070, г. Минск, ул. Солтыса, д. 187, к. 203

р/с BY50ALFA30122638980010270000 , БИК (BIC) ALFABY2X т ел.
+375447142025

Эл. почта: v7112077@gmail.com

Адрес для почтовых уведомлений:

Республика Беларусь, 220007 г.Минск, ул.Воронянского д.15 корп.1 кв.458